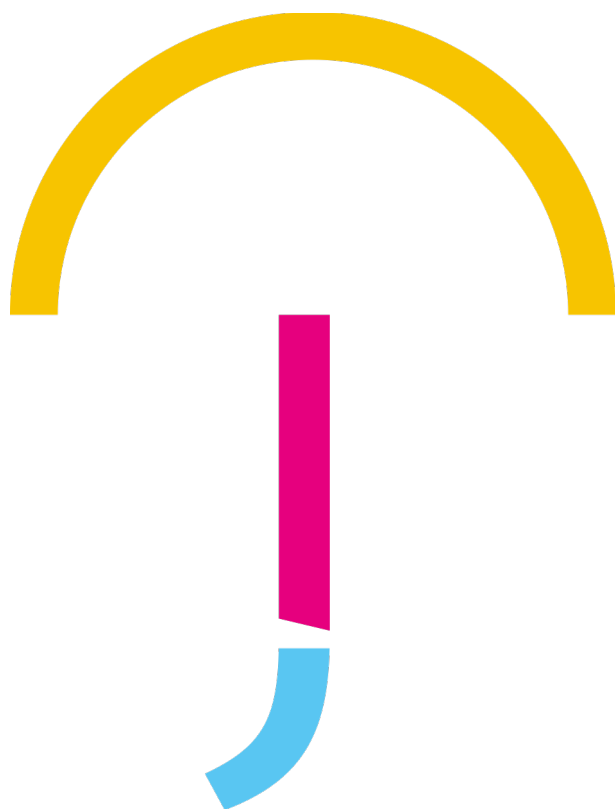


PRIVACYREGLEMENT

Januari 2019



PRIVACYREGLEMENT

Jeugdtrauma Herstel Limburg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement, welke van toepassing is op Jeugdtrauma Herstel Limburg, KvK 72652721 gevestigd in Maastricht, willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Jeugdtrauma Herstel Limburg legt, in het kader van de hulpverlening, diverse gegevens van zijn klanten vast die afkomstig zijn van de burger zelf maar ook van anderen, zoals bijvoorbeeld een andere zorgaanbieder. Het vastleggen van gegevens is voor Jeugdtrauma Herstel Limburg noodzakelijk om wettelijk opgedragen taken uit te kunnen voeren. Dat gegevens van de burger worden vastgelegd, houdt echter niet in dat derden of medewerkers van andere zorgaanbieders zomaar inzage in deze gegevens hebben.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Jeugdtrauma Herstel Limburg houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Hulpverleners in dienst van Jeugdtrauma Herstel Limburg mogen in principe alleen met toestemming van de burger gegevens aan anderen verstrekken. Wel werkt Jeugdtrauma Herstel Limburg met de meldcode kindermishandeling. Dit houdt in dat wanneer de belangen van een kind/jeugdige beschermt dienen te worden, de noodzakelijk geachte hulpverlening niet in gevaar mag komen. Dit betekent dat soms ook zonder toestemming van bijvoorbeeld de ouders informatie aan derden moet kunnen worden verstrekt.

Als Jeugdtrauma Herstel Limburg zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw

persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacyreglement, of in algemenere zin, hierover vragen heeft kunt u contact met ons opnemen.

1. Algemene bepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a) Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- b) Bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens betreffende een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag.
- c) Jeugdige: de natuurlijke persoon zoals omschreven in artikel 1 onder b van de Wet op de jeugdzorg.
- d) Burger: een jeugdige, zijn ouder(s) of stiefouder of anderen die de jeugdige als behorend tot hun gezin verzorgen en opvoeden en die is of zijn aangemeld bij Jeugdtrauma Herstel Limburg.
- e) Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- f) Dossier: elk op naam van de jeugdige gestructureerd geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is, en dat betrekking heeft op de jeugdige alsmede op verschillende personen die in relatie staan tot de jeugdige, waarbij de persoonsgegevens op geautomatiseerde wijze worden verwerkt.
- g) Bewerker: degene die ten behoeve van Jeugdtrauma Herstel Limburg persoonsgegevens verwerkt zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- h) Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- i) Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- j) Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 2. Reikwijdte van het reglement

Dit reglement is van toepassing op de geheel geautomatiseerde verwerking van Persoonsgegevens bij Jeugdtrauma Herstel Limburg .

Artikel 3. Taken van Jeugdtrauma Herstel Limburg

De taken van Jeugdtrauma Herstel Limburg zijn, in het kort:

- a) het maken van een samenhangend hulpverleningsplan/1g1p op maat;
- b) het geven, volgen van de verleende zorg en het bijstaan van de burger bij vragen omtrent de inhoud van deze zorg, alsmede de evaluatie van deze zorg;

- c) het adviseren van de burger omtrent de zorg die na beëindiging van de zorg nodig is en het bijstaan van de burger bij het verkrijgen van deze zorg;
- d) het advies geven aan, het bijdragen aan deskundigheidsbevordering van en het onderhouden van contact met algemene voorzieningen voor jeugdigen;
- e) behandeling van jeugdigen met traumagerelateerde klachten;
- f) het geven van advies aan jeugdigen en diens ouders/opvoeders en de omgeving;
- g) jeugdigen en ouders begeleiden bij traumagerelateerde problematiek door de inzet van hulp op maat.

Artikel 4. Toegang tot het dossier

Directe toegang tot het dossier hebben alleen die personen die behoren tot de organisatie van Jeugdtrauma Herstel Limburg of ingehuurd zijn door Jeugdtrauma Herstel Limburg en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van hun taak. Anderen dan zojuist genoemde personen hebben slechts toegang indien een wettelijk voorschrift Jeugdtrauma Herstel Limburg verplicht tot het verlenen van toegang.

Artikel 5. Algemene informatie voor de burger over gegevensverwerking

Voor de burger is het privacyreglement openbaar en is leesbaar op de site van Jeugdtrauma Herstel Limburg; www.jeugdtraumaherstelimburg.nl

2. Doel en voorwaarden van de verwerking- van persoonsgegevens

Artikel 6. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is:

- a) Het mogelijk maken van de uitvoering van de taken zoals genoemd in artikel 3 van dit reglement.
- b) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen in het kader van de uitvoering van de taken zoals genoemd in artikel 3 van dit reglement.
- c) Het vastleggen van gegevens met het oog op het ontwikkelen van beleid, ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en advisering.
- d) Het vastleggen van gegevens die nodig zijn voor een verantwoorde bedrijfsvoering van Jeugdtrauma Herstel Limburg , alsmede het voldoen aan wettelijke verplichtingen die samenhangen met subsidie en betalingsvoorwaarden.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Jeugdtrauma Herstel Limburg onder andere de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;

BSN;
Adres;
Telefoonnummer;
E-mailadres;
Leeftijd;
Geslacht.

Artikel 7. Voorwaarden voor een rechtmatige verwerking

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Jeugdwet op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden voor de in artikel 6 van dit reglement genoemde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Artikel 8. Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:
 - a) de betrokkene voor de verwerking van de hem betreffende gegevens zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
 - b) de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Jeugdtrauma Herstel Limburg onderworpen is;
 - c) de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene;
 - d) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak door Jeugdtrauma Herstel Limburg of het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt, of
 - e) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Jeugdtrauma Herstel Limburg of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt tenzij het belang van de betrokkene op bescherming van de persoonlijke levenssfeer prevaleert.
2. Jeugdtrauma Herstel Limburg kan zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens verwerken, indien dit voor de uitoefening van de hulpverleningstaken noodzakelijk is te achten.

Artikel 9. Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

1. Behoudens het bij of krachtens wet bepaalde is verwerking van bijzondere persoonsgegevens verboden.
2. Jeugdtrauma Herstel Limburg kan zonder toestemming van de betrokkene bijzondere persoonsgegevens verwerken en/of verstrekken aan een voor die informatie bestemde derde, indien uit een melding redelijkerwijs een vermoeden van kindermishandeling kan worden afgeleid.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens met gebruik van audio/visuele hulpmiddelen

Verwerking van persoonsgegevens in het kader van hulpverlening met gebruik van audio/visuele hulpmiddelen vindt alleen plaats indien de burger hiervoor toestemming heeft verleend.

Artikel 11. Verwerking ten behoeve van onderzoek en statistiek

1. Verdere verwerking van persoonsgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd indien Jeugdtrauma Herstel Limburg de nodige voorzieningen heeft getroffen teneinde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.
2. Bijzondere persoonsgegevens kunnen ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek worden verwerkt indien:
 - a) het onderzoek een algemeen belang dient;
 - b) de verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is;
 - c) het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en
 - d) bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad.
3. De verwerking van persoonsgegevens zoals genoemd in lid 1 en 2 dient echter achterwege te blijven voor zover een geheimhoudingsplicht uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift daaraan in de weg staat.

3. Inzage, afschrift en correctie

Artikel 12. Inzage en afschrift voor de burger

1. Jeugdtrauma Herstel Limburg verstrekt aan de burger desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de bescheiden, die betrekking hebben op de burger zelf.
2. Inzage in of afschrift van de bescheiden wordt aan de burger geweigerd, indien deze:
 - a) jonger is dan twaalf jaren (ouders en/of wettelijk vertegenwoordiger heeft wel een mogelijkheid tot inzage, afschrift of correctie), of
 - b) de leeftijd van twaalf jaren heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
3. Indien de burger jonger is dan zestien jaren, of de leeftijd van zestien jaar heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake worden desgevraagd aan de wettelijke vertegenwoordiger inlichtingen dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden verstrekt, tenzij het belang van de jeugdige zich daartegen verzet.
4. Inlichtingen over, inzage in of afschrift van bescheiden kan eveneens worden geweigerd, voor zover de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de burger daardoor zou worden geschaad.
5. De in het dossier aanwezige originele bescheiden blijven in het bezit van Jeugdtrauma Herstel Limburg.

6. Persoonlijke werkaantekeningen, notities en rapporten die in bewerking zijn, zijn geen onderdeel van het dossier en derhalve niet ter inzage.

Artikel 13. Kennisneming door een betrokkene niet zijnde de burger

1. Indien, in het kader van de hulpverlening aan een burger in het dossier van deze burger persoonsgegevens worden verwerkt van een betrokkene, niet zijnde de burger, dan deelt Jeugdtrauma Herstel Limburg de betrokkene desgevraagd mede of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt in het dossier van een burger, voor zover de geheimhoudingsplicht in het kader van de hulpverlening daaraan niet in de weg staat.

2. Indien de betrokkene, niet zijnde de burger, een verzoek doet op grond van lid 1, dient hij de naam te noemen van de jeugdige op wiens naam het dossier geregistreerd staat en dient hij zich te legitimeren.

Artikel 14. Kosten van afschrift

1. Voor de verstrekking van een afschrift conform artikel 12, dan wel een overzicht van de gegevens verwerking conform artikel 13 van dit reglement kan een vergoeding worden gevraagd.

2. De vergoeding voor de verstrekking van een afschrift bedraagt 0,25 euro per pagina met een maximum van 7,50 euro.

3. In afwijking van lid 2 mag Jeugdtrauma Herstel Limburg een redelijke vergoeding in rekening brengen met dien verstande dat deze ten hoogste 22,50 euro bedraagt in het geval dat het afschrift bestaat uit meer dan honderd pagina's.

Artikel 15. Recht op correctie

1. De betrokkene aan wie inzage is verleend dan wel mededeling is gedaan omtrent zijn persoonsgegevens, kan Jeugdtrauma Herstel Limburg schriftelijk verzoeken de hem betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn. voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.

2. Het verzoek bedoeld in lid 1, wordt door de wettelijke vertegenwoordiger gedaan, indien de jeugdige:

- a) jonger is dan twaalf jaren, of
- b) de leeftijd van twaalf jaren heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen verzaker.

3. Jeugdtrauma Herstel Limburg bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij aan het verzoek voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

4. Derdenverstrekking

Artikel 16. Derdenverstrekking

1. Jeugdtrauma Herstel Limburg verstrekt alleen met toestemming van de burger inlichtingen over de jeugdige (en zijn ouders), dan wel afschrift van de bescheiden, aan anderen dan de burger, tenzij bij of krachtens de wet anders is bepaald.
2. Indien de burger minderjarig is, is in plaats van diens toestemming de toestemming van zijn wettelijk Vertegenwoordiger vereist. indien hij :
 - a) jonger is dan twaalf jaren, of
 - b) de leeftijd van twaalf jaren heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
3. Zonder toestemming van de burger kan Jeugdtrauma Herstel Limburg inlichtingen over de burger verstrekken aan de Raad voor de Kinderbescherming, aan een gecertificeerde instelling zoals Bureau Jeugdzorg, politie en de rechtbank indien dit noodzakelijk kan worden geacht voor de uitoefening van de taken van de Raad en Bureau Jeugdzorg.
5. Het in afwijking van de voorgaande leden verstrekken van inlichtingen over de burger aan anderen dan de burger, is uitsluitend toegestaan in een situatie van overmacht.
6. De in het dossier aanwezige originele bescheiden blijven in het bezit van Jeugdtrauma Herstel Limburg.
7. Persoonlijke werkaantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, zijn geen onderdeel van het dossier en worden derhalve niet verstrekt.

5. Bewaartermijnen en vernietiging

Artikel 17. Bewaren van persoonsgegevens

1. Na beëindiging van de hulpverlening wordt het dossier ondergebracht in het archief van Jeugdtrauma Herstel Limburg. Op de verwerking van persoonsgegevens die zijn ondergebracht in het archief, is het bepaalde in dit Privacyreglement onverkort van toepassing.
2. Onverminderd artikel 7.3.9 van de jeugdwet, bewaart Jeugdtrauma Herstel Limburg het dossier gedurende vijftien jaar, te rekenen vanaf het tijdstip van ontvangst of waarop zij door de jeugdhulpverlener is vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed jeugdhulpverlener voortvloeit.

Artikel 18. Vernietiging van persoonsgegevens op verzoek

1. Jeugdtrauma Herstel Limburg kan de door haar bewaarde bescheiden na archivering binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van degene op die de bescheiden betrekking hebben vernietigen, mits het verzoek tot vernietiging gegrond is.
2. Het eerste lid geldt niet voor trajecten die nog lopende zijn en zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de verzoeker, alsmede voor zover het bepaalde bij of of krachtens de wet zich tegen

Jeugdtrauma Herstel Limburg

vernietiging verzet.

3. Het verzoek van een burger zoals bedoeld in het eerste lid, wordt niet ingewilligd indien deze:

- a) jonger is dan twaalf jaren, of
- b) de leeftijd van twaalf jaren heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.

4. In de gevallen bedoeld in het derde lid, kan het verzoek door een wettelijk vertegenwoordiger worden gedaan.

6. Overige bepalingen

Artikel 19. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Jeugdtrauma Herstel Limburg van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan de geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Jeugdtrauma Herstel Limburg hanteert een actief protocol t.a.v. datalekken.

Artikel 20. Klachten

Indien u van mening bent dat de bepalingen in dit reglement niet worden nageleefd, kunt u contact opnemen met Jeugdtrauma Herstel Limburg. Wanneer u hierover niet tevreden bent, kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van Jeugdtrauma Herstel Limburg. De procedure voor het indienen van een klacht is te vinden op onze website www.jeugdtraumaherstellimburg.nl.

Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Maastricht, januari 2019